RFI – Kostdatasystem

Dato: 04.11.2026

IKT Agder IKS - er Norges første interkommunale IKT samarbeidsselskap som leverer tjenester på to nivåer av offentlig forvaltning (kommune og fylke). Med en arbeidsstyrke på ca. 100 ansatte, leverer selskapet IKT tjenester som omfatter blant annet brukersupport, drift av infrastruktur, system- forvaltning, prosjektledelse, digital rådgivning og innovasjon for våre medlemmer og kunder.

IKT Agder sine medlemmer er kommunene Arendal, Evje og Hornnes, Bygland, Bykle, Froland, Gjerstad, Grimstad, Iveland, Risør, Tvedestrand, Valle, Vegårshei, Vennesla, Åmli, og Agder fylkeskommune. IKT Agder sin Visjon er «Enklere hverdag» og skal styrke våre medlemmer sin IKT kompetanse, herunder bidra til større effektivitet og bedre kostnadskontroll, samt være våre medlemmer sin interne IKT organisasjon.

Kort oppsummert:

• bidrar til innovative brukertjenester i samarbeid med innbyggerne

• leverer effektive og moderne systemer som frigjør tid

• er eiernes utviklingspartner av digitale tjenester

Selskapet har kontorer i Kristiansand, Valle og Vegårshei med hovedkontor i Arendal.

Navn:	Bjørg Møster Linstad
Postadresse:	Postboks 788
E-post:	Bjorg.Moster.Linstad@ikt-agder.no

1. Kort beskrivelse av anskaffelsens art og omfang

IKT Agder IKS vurderer å anskaffe et felles kostdatasystem for kommunene i IKT Agder-samarbeidet.

I den forbindelse inviterer IKT Agder leverandørmarkedet til dialog for å få innsikt i tilgjengelige løsninger og muligheter for å understøtte kommunale kjøkkentjenester. Det er særlig ønskelig med informasjon om funksjonalitet, leveransemodeller, integrasjoner, sikkerhet, kostnadsnivå og gjennomføring av en eventuell overgang til ny løsning.

2. Målet med RFI-en

Dette er en Request for Information (RFI) hvor formålet er å identifisere mulige løsninger som leverandører kan tilby innen kostdatasystemer for kommunale kjøkkentjenester.

Hovedformålet med dialogen er å:

- Øke kunnskapen om hvilke løsninger markedet kan tilby.
- Få innsikt i funksjonalitet knyttet til meny- og oppskriftshåndtering, ernæring, allergener, spesialdietter, fakturering og produksjonsplanlegging.
- Forstå hvordan løsningene understøtter IK-mat, matsvinn, rapportering og styringsinformasjon.

- Få innsikt i leveransemodeller, drift, sikkerhet og datalagring.
- Kartlegge integrasjonsmuligheter, herunder mot økonomisystemer som for eksempel. Xledger.
- Forstå lisens- og prismodeller samt leverandørens support- og forvaltningsmodell.
- Få innsikt i hvordan data kan migreres fra eksisterende løsninger.
- Vurdere løsningenes skalerbarhet og egnethet for et samarbeidsmiljø bestående av 14 kommuner.

Målet med RFI-en er å vurdere om det er aktuelt å gå videre med en anskaffelsesprosess. Målet må ikke anses som bindende for IKT Agder og videre steg i en anskaffelsesprosess.

3. Informasjon vi ber leverandørene om

IKT Agder ber leverandørene beskrive sin løsning på et overordnet nivå. Vi ønsker særlig informasjon om følgende:

1. Gi en kort presentasjon av virksomheten, løsningen og erfaring med kommunal eller offentlig sektor.
2. Beskriv hvilke funksjoner løsningen tilbyr for kommunale kjøkkentjenester, herunder meny- og oppskriftshåndtering, ernæring, allergener og spesialdietter.
3. Beskriv hvordan løsningen understøtter bestilling, produksjonsplanlegging, lagerstyring, matleveranser og øvrige arbeidsprosesser i kjøkkenet.
4. Beskriv funksjonalitet knyttet til IK-mat, mattrygghet, kvalitetssikring og håndtering av matsvinn.
5. Beskriv hvilke rapporterings- og styringsmuligheter løsningen tilbyr, og hvordan data kan benyttes til oppfølging og analyse.
6. Beskriv løsningens leveransemodell (inkludert SLA og hva slags supportbistand som tilbys), arkitektur og hvordan den kan understøtte et samarbeid bestående av flere kommuner.
7. Beskriv løsningens tilnærming til informasjonssikkerhet, personvern, tilgangsstyring og datalagring.
8. Beskriv hvilke integrasjoner som tilbys i dag, og hvordan løsningen kan integreres mot relevante økonomi- og støttesystemer.
9. Beskriv hvordan migrering fra eksisterende løsning normalt gjennomføres, samt hvilke tjenester leverandøren tilbyr i forbindelse med innføring og opplæring.
10. Hvordan fungerer tilgangsstyringen? Støtte for Microsoft Entra ID, Single Sign-On (SAML/OIDC), MFA, SCIM-brukerprovisjonering og rollebasert tilgangsstyring
11. Beskriv lisensmodell, viktigste kostnadsdrivere og leverandørens support- og forvaltningsmodell.
12. Hvordan jobbes det med utvikling av systemet? (nye funksjonaliteter, utvidet bruk, apper, bruk av ai)
13. Oppgi referansekunder og erfaringer fra tilsvarende leveranser.

4. Leverandørmøter

- IKT Agder IKS inviterer til én-til-én leverandørmøter for kostdatasystem for kommunene i samarbeidet. Dato for møtene vil bli avtalt fortløpende og etter frist for innmelding. Det er et ønske å kunne gjennomføre møtene i løpet av perioden 26.11.2026 – 30.11.2026.

- Tidsestimat per leverandør er ca. 2 timer. Gi gjerne tilbakemelding på hvor lang tid dere vil trenge.

- Leverandører som ønsker å delta på leverandørmøtene kan sende en henvendelse med tilhørende produktark/ informasjonsfolder (maks 10 stk. A4 sider) til epostadresse: Bjorg.Moster.Linstad@ikt-agder.no innen 19 november.

- Det skal angis navn og epostadresse på deltakere som ønskes påmeldt. Vi legger opp til digital deltakelse på Microsoft teams.

Eventuelle kostnader tilknyttet deltagelse i RFI-prosessen dekkes ikke av IKT Agder IKS. Leverandørene må dekke alle sine kostnader selv.